

Serviços de Excelência!

Como medir e melhorar os serviços para pessoas com deficiência. Um olhar sobre Portugal e a Europa.

24 Outubro 2024, 14:15 – 17:45

Tivoli Hotel, Av. Liberdade, Lisboa, Portugal

AGENDA

- 14:15** **Boas-vindas e apresentações**
Alicia Gómez Campos, Secretary General, European Platform for Rehabilitation (EPR)
Paulo Sampaio, Presidente, APQ Associação Portuguesa para a Qualidade
Dr Francisco Murteira Nabo, Chairman of the board of directors, Fundação AFID Diferença
- 14:30** **Garantia de qualidade em Portugal**
Dr Francisco Murteira Nabo, Chairman of the board of directors, Fundação AFID Diferença
- 14:50** **Perspetivas europeias sobre o sector da deficiência, reabilitação e serviços sociais de excelência**
Laura Jones, EQUASS consultant
- 15:10** **A experiência EQUASS para as organizações prestadoras de serviços**
António Hilário David, Director Executivo, Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger (APSA)
Marta Morgado, Irmãs Hospitaleiras, Casa de Saúde da Idanha
- 15:30** **Grupos de discussão: Ideias e sugestões para melhorar a qualidade dos serviços**
- 16:00** *Coffee Break*
- 16:30** **Feedback dos grupos e painel de discussão: Lidar com as questões mais prementes**
Dulce Coutinho, EQUASS auditor
Prof Donal McAnaney
Geir Moen, EQUASS Norway
Moderator: Laura Jones, EQUASS consultant
- 17:10** **Perguntar aos utilizadores dos serviços: Sobre o impacto dos serviços na sua qualidade de vida**
Prof Donal McAnaney
- 17:30** **Conclusões**
Alicia Gómez Campos, Secretary General, European Platform for Rehabilitation (EPR)
- 17:45** *Fim da reunião*